



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

**Implementación de un sistema para la previsión de
gastos en la oficina corporativa de una empresa minera**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

Modalidad Titulación Ordinaria

AUTOR

Herwin Oriel CHAVEZ VERAMENDI

ASESOR

César CAMPOS CONTRERAS

Lima, Perú

2017

RESUMEN

Esta tesis tiene como objetivo implementar un sistema para la previsión de gastos en la oficina corporativa de una empresa minera, con la finalidad de que la empresa pueda tener gastos administrativos previsibles en el tiempo y que éstos no tomen por sorpresa a la gerencia. La pregunta de investigación que se quiere probar es si será posible obtener previsibilidad de los gastos con la implementación de este sistema.

Para esto se ha realizado un diagnóstico de la situación inicial, se han examinado los resultados y se han realizado entrevistas a los trabajadores y gerentes de la empresa para que se puedan plantear soluciones a los problemas encontrados. Con esa información se ha diseñado e implementado un sistema que integra las áreas administrativas, la información existente en el sistema SAP que tiene la empresa y la labor de la gerencia financiera, todo con la finalidad de obtener cada mes un valor previsto de gasto administrativo partiendo desde el mismo mes hasta el mes de diciembre; este valor debe ser el mejor estimado de cada área, y sirve para que la gerencia tome decisiones de priorización de gastos si fuera necesario.

El resultado obtenido luego de 2 meses de implementación del sistema indica que si se puede tener previsibilidad de los gastos administrativos haciendo uso del sistema de previsión de gastos, se partió de una desviación de 75% y luego de dos meses se ha conseguido reducirlo a 26%. Para que el sistema pueda funcionar es muy importante contar con el soporte de la gerencia, con personas encargadas de los gastos en cada área, que estén capacitadas y que tengan el soporte de un gestor de gastos de la gerencia financiera disponible para ayudarlos y hacerles seguimiento.